



# Rapport d'activité 2018

# FACE

Les entreprises contre l'exclusion

VAL  
DE  
MARNE

Un club d'entrepreneurs  
engagés pour l'intérêt général



<https://face94.org>



@FACEValdeMarne

Membre de la Fondation Agir Contre l'Exclusion,  
reconnue d'utilité publique  
1<sup>er</sup> réseau national d'entreprises  
sociétalement engagées

43 rue du Moulin Bateau  
94380 Bonneuil-sur-Marne  
Tél. : 01 48 52 15 58

# SOMMAIRE

## Édito

La gouvernance  
L'équipe

P.3  
P.4  
P.6

## Éducation

Préparer les professionnel.le.s de demain

P.8

## Emploi

Valoriser les talents des candidat.e.s

P.10

## Entreprise

S'engager dans une démarche RSE

P.12

## Consommation

Partager les bonnes pratiques

P.14

## Territoires

Agir auprès des habitant.e.s du territoire

P.16

Participer aux initiatives locales

P.18

Poursuivre et renforcer en 2019

P.20



## ÉDITO

La dynamique de FACE Val de Marne, créée en 2012, repose sur un réseau d'acteurs qui agissent avec détermination dans la lutte contre toute forme d'exclusion.

Aux côtés du Département et des Chambres consulaires œuvrant à réduire les inégalités structurelles, plus de quatre-vingt-dix soutiens d'horizons pluriels s'engagent à divers titres dans le territoire val-de-marnais.

C'est ainsi que la démarche RSE pratiquée par les entreprises de FACE Val de Marne s'oriente naturellement vers l'entreprise inclusive, notamment avec une politique volontaire de non-discrimination et de diversité sur le sujet de l'emploi.

Car vivre sans exister est bien la plus terrible des exclusions.

C'est un engagement sociétal qui mérite un accompagnement réfléchi et durable. Aussi les enjeux induits doivent mobiliser tous les acteurs, publics et privés, pour guider cette évolution.

Les chiffres de ce rapport d'activité parlent d'eux-mêmes : ateliers, offres de stage, actions directes de terrain, formations, parrainages... illustrent la forte implication de l'équipe, des entreprises et des acteurs institutionnels au cœur de chaque action.

C'est grâce à l'ENGAGEMENT collectif que ces initiatives orientent vers l'emploi des personnes en rupture avec notre modèle social et économique, d'où qu'elles viennent. Nos ateliers aident à « redorer l'estime de soi », appréhender les codes sociaux oubliés pour certains et méconnus pour d'autres ; le tout dispensé avec tact et bienveillance.

Les regards croisés de l'entreprise, actions construites « par », « pour » et « avec » l'entreprise, avec l'expérience de l'équipe, permettent la meilleure approche des sujets traités. L'addition des compétences est une force déterminante pour la réussite de notre démarche.



C'est l'effort et l'ENGAGEMENT collectif, nous le répétons, qui permettent de guider chaque personne sur le chemin de l'emploi et d'accompagner des jeunes aux repères floutés par des écosystèmes parallèles.

Les investissements liés au Grand Paris Express et aux J.O. augurent des perspectives d'emploi pour nombre de métiers dans les années à venir.

Parce que les emplois à pourvoir existent, connectivité des acteurs, insertion, engagement des professionnels et de leurs fédérations vers des formations devraient permettre une amélioration sensible...

2019 promet encore des actions ambitieuses ! Il nous faut poursuivre, il nous faut continuer à progresser, à échanger... pour faire le point sur les progrès réalisés, en parfaire les contours et inventer ensemble de nouvelles réponses.

Ce dialogue, il doit se fonder sur un principe intangible : la confiance et le partenariat.

Votre implication est déterminante.  
Votre engagement est admirable.

Merci.

Bernard BENOIST, Président  
Nicolas DUCCELLIER, Co-président

# LA GOUVERNANCE

**FACE** VAL DE MARNE  
Les entreprises contre l'exclusion

Concrètement,  
FACE Val de Marne est  
un club  
d'entrepreneurs  
engagés pour l'intérêt  
général.

Nous agissons en  
faveur de l'ancrage  
territorial et de la  
solidarité.

Nos actions concrètes  
permettent de relever  
les défis de notre  
temps, lutter contre les  
discriminations, les  
exclusions et la  
pauvreté autour de 5  
axes d'intervention.



**13**

administrateur.rice.s

**9**

membres du Bureau



**Vincent BAHOLET**  
Délégué général  
FACE nationale



**Ève BEL ANGE**  
Responsable ingénierie  
sociale ADT 94  
RATP - Créteil

*Vice - présidente  
Secrétaire*



**Pierre BELL-LLOCH**  
Vice-président  
CONSEIL DÉPARTEMENTAL  
du Val-de-Marne



**Jamila BENBOUYA**  
Chef de projet  
Groupe VALOPHIS  
Créteil

*Vice - présidente*



*Président*

**Bernard BENOIST**  
Dirigeant UCP  
Bonneuil-sur-Marne



**Tamara BLANDY**  
Responsable RH  
VTMTP - Limeil-Brévannes

*Vice - présidente*



*Co-président  
Trésorier*

**Nicolas DUCELLIER**  
Directeur général  
EVARISTE PROSPECTIVE  
Valenton

**Thierry FRAILLON**  
Directeur général -  
REOLIAN-MULTITEC - Créteil



**Didier MASSERON**  
Directeur d'exploitation  
VALENTIN - Alfortville

**Julien ROUILLIER**  
Directeur général  
URBAN ENVIRONNEMENT  
Villejuif



*Vice - président*



**Richard CÉRONI**  
Artisan, Membre élu  
CHAMBRE DE MÉTIERS  
ET DE L'ARTISANAT 94

*Vice - président*



**Michelle DUCREST**  
Élue  
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
DÉPARTEMENTALE 94

*Vice - présidente*



**Géraldine FROBERT**  
Directrice

*Vice - présidente suppléante*

# L'ÉQUIPE



Concrètement,  
FACE Val de Marne  
c'est une équipe de  
permanent.e.s : Sylvie,  
Maryn, Myriam et  
Nathalie - renforcée de  
Guy et Hubert.

L'équipe, aux profils et  
expériences  
complémentaires  
conduit au quotidien  
les actions pensées  
« par » et « avec »  
l'entreprise.

La dynamique de FACE  
Val de Marne repose  
fondamentalement sur  
la puissance agissante  
de son réseau formé  
de membres,  
donateurs, partenaires  
et sympathisants.

**Sylvie MELNIKOFF**  
Directrice



**Maryn DÉsirÉE**  
Chargée de mission



**Myriam GUILLAUME**  
Assistante de Direction



**Nathalie LOBATO**  
Chargée de mission



**Guy DEGUEURCE**  
Mécénat de compétences  
ORANGE



**Hubert DROIT**  
Bénévole  
retraité



Bienvenue à Myriam GUILLAUME  
et Maryn DÉsirÉE ! Arrivées à  
l'automne 2018, elles succèdent  
respectivement à Nadia NOFÉRI  
et Lucie MASSE qui ont rejoint  
d'autres horizons.

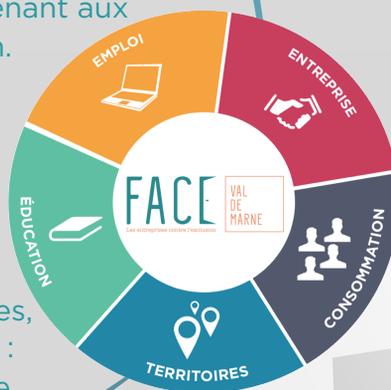


Les chiffres ci-dessous confirment la force de notre réseau en prise directe avec les val-de-marnais.e.s.

Concrètement, ce sont en moyenne 2 ateliers par semaine mobilisant dirigeant.e.s et collaborateur.rice.s d'entreprises intervenant aux côtés des permanent.e.s de l'association.

C'est également au moins 1 représentation par semaine pour contribuer, s'interroger, adapter, ajuster et innover aux côtés des acteurs publics et associatifs du territoire.

Face aux priorités d'actions, deux critères, in fine, valident l'utilité de nos initiatives : la perception des bénéficiaires et l'usage qu'ils en font !



1 expérimentation sur le bien-manger

1 programme de formation sur la RSE

1 session d'accompagnement vers l'emploi

797 offres de stage

10 contractualisations déclinées en actions

40 représentations institutionnelles

76 ateliers thématiques

# L'ÉDUCATION

Des entreprises engagées FACE à



## **P**réparer les professionnel.le.s de demain

Concrètement,

- renforcer la connaissance de l'entreprise et de ses métiers ;
- préparer les jeunes avant leur intégration dans l'entreprise ;
- contribuer au lancement de la plateforme nationale *monstagedetroisième* ;
- expérimenter en QPV, une bourse aux stages de proximité ...

**3** forums

**18** ateliers

**797** offres de stage

**233**  
bénéficiaires



Renforcer la coopération  
École-Entreprise  
et construire ensemble  
des avenir possibles.

*Permettre à chaque jeune de se projeter dans l'avenir avec confiance, multiplier les chances d'intégration dans le monde économique ; FACE Val de Marne s'y emploie depuis 2012.*

*Ateliers, accueil en entreprise, accompagnement vers l'alternance, figurent parmi les engagements pérennes de notre réseau.*

- Des **ateliers** où les actifs d'aujourd'hui s'adressent aux professionnel.le.s de demain. L'importance du savoir-être en situation professionnelle reste le sujet plébiscité.
- La relation entreprise-école renforcée avec la mise en place de deux bourses aux stages : la plateforme nationale monstagedetroisième, et une déclinaison locale au profit de quatre établissements REP du territoire Grand Paris Sud Est Avenir (GPSEA).



- Des interventions dans **des forums** pour donner une image concrète et dynamique des métiers.
- La 5<sup>è</sup> session de **parrainages professionnels** revisitée, mobilise les collaborateurs.rice.s du **Groupe Valophis** et ouvre la voie à d'autres entreprises (immobilière 3F) prêtes à y engager leurs salarié.e.s.



TEKNIK crée la rencontre directe entre les professionnel.le.s de l'Industrie et les jeunes de la 4<sup>ème</sup> à la 1<sup>ère</sup>.

Dispositif déployé par la Fondation nationale FACE, le Val-de-Marne rejoint la communauté TEKNIK soutenue par l'Académie de Créteil.



**Collèges A. Laplace, P. Langevin, J. Korczak, A. Schweitzer et G. Politzer - Lycée Jean Macé - E2C 94, Mission Locale des Portes de la Brie, Mission Locale des Villes du Nord du Bois.**

# L'EMPLOI

Des entreprises engagées FACE à



Valoriser les talents des candidat.e.s

Concrètement,  
aider à bâtir le projet  
professionnel en tenant  
compte de la réalité  
économique ;  
animer des ateliers, conçus  
et co-animés avec les  
dirigeant.e.s d'entreprise ;  
concevoir et délivrer des  
outils & méthodes  
opérationnels ;  
offrir des séances  
de training thématiques ;  
sensibiliser à l'importance  
du savoir-être en entretien  
et en situation  
professionnelle ;  
mentorer les demandeurs  
d'emploi volontaires...

2 forums

45 ateliers

1 Job Academy

**321**  
participant.e.s



Aller au contact direct de celles et ceux qui cherchent un emploi pour transmettre, avec bienveillance, les codes de l'entreprise.

*Accompagner, outiller, entraîner pour favoriser l'autonomie, le discernement et l'échange de qualité entre l'offreur de service et l'offreur d'emploi. FACE Val de Marne, grâce aux entreprises, est un lieu d'émulation et de solidarité où sont valorisés connaissances, compétences et les talents des candidat.e.s.*

Parce que chaque chômage est spécifique, nos modes de faire sont également pluriels :

- **un parrainage individuel** réalisé par un.e salarié.e pour rapprocher de l'entreprise celles et ceux qui en sont le plus éloignés : seniors DELD, allocataires de minima sociaux..., volontaires et prêt.e.s pour accélérer leur retour à l'emploi.



- **interventions de collaborateur.rice.s**, porteurs des messages clés de l'entreprise pour mieux l'intégrer demain : sensibilisation aux codes de l'entreprise, simulations d'entretien d'embauche, présentation-métiers, échange sur le marché du travail, sur l'orientation professionnelle... ;
- **visites et immersions en entreprise** pour appréhender, en action, l'entreprise et la réalité du métier visé.



1000 embauches  
pour les val-de-marnais.e.s

L'accès à l'emploi étant la meilleure passerelle vers l'inclusion, 4 parties prenantes scellaient fin 2018 leur engagement pour 3 ans : Conseil départemental, Groupe EVARISTE, NGE et FACE Val de Marne. Objectif : 1 000 recrutements à horizon 2021 avec l'appui de Pôle Emploi, l'ensemble des prescripteurs du 94 et R2T BTP comme maître d'œuvre pour traduire l'intention en emplois.



Fontenay-sous-Bois



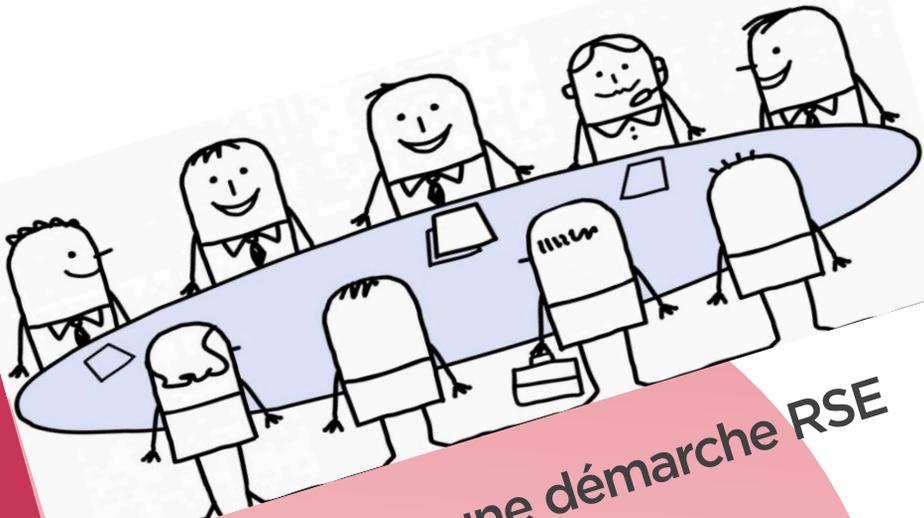
VAL de MARNE  
Le département



Cité des métiers du Val-de-Marne, ADIE, Orly international, PLIE de Choisy/Orly/Villeneuve-le-Roi, Maison de l'emploi de Bry-sur-Marne, Mission Locale des Portes de la Brie, Mission Locale des Villes du Nord du Bois, L'ESCALE.

# L'ENTREPRISE

Des entreprises engagées FACE à



Concrètement,

**S'**engager dans une démarche RSE

créer une culture RSE commune, concrète et pérenne, pour que dirigeant.e.s et collaborateur.rice.s de nos entreprises-membres en portent les valeurs dans leurs pratiques professionnelles quotidiennes, quel que soit leur métier, quelle que soit leur fonction.

- 1 programme de formations sur-mesure
- 14 modules opérationnels
- 3 ateliers-pilotes

**17**  
participant.e.s



Adopter la « RSE attitude », c'est savoir concilier l'humain, la performance économique et le respect de l'environnement. Par où commencer ? Par une formation-action directement applicable dans son activité !

*Limiter la RSE en entreprise au seul volet environnemental, c'est prendre le risque de passer à côté des enjeux sociétaux et économiques qui nous attendent. Responsables et solidaires au sein d'un même territoire : tel est le défi à relever pour les acteurs privés et publics, entreprises comme collectivités.*

2017 amorçait la concertation avec les chambres consulaires pour mettre en place des modules de formation. 2018 a permis l'expérimentation de modules choisis avec les chambres consulaires et les entreprises, aux thématiques et formats adhoc.



FACE Val de Marne et RSE Attitude (anciennement REGATE Coopérative, expert en RSE), ont ainsi proposé aux TPE et PME membres, 14 thématiques adaptées aux réalités de chaque fonction-métier. L'objectif est d'aborder et/ou approfondir la RSE de façon concrète, dans un format court, et surtout de repartir outillé.e de solutions immédiatement applicables dans son activité professionnelle.

Pour 2019, gageons sur une programmation plus étoffée, en cette période où les pouvoirs publics invitent les entreprises à tenir un rôle actif dans la cohésion sociale de leur territoire.



### Formation RSE

2<sup>ème</sup> semestre 2018, un "groupe-pilote" a testé les modules RSE organisés par FACE Val de Marne au sein de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Val-de-Marne. 3 thèmes abordés : "ancrage territorial", "reporting RSE" et "économie circulaire". Les autres facettes de la RSE restent donc à explorer avec Sébastien Coquard, notre expert-RSE !



RSE Attitude



Chambre de Commerce et d'Industrie départementale du Val-de-Marne.

# LA CONSOMMATION



Des entreprises engagées FACE à



Concrètement,  
intégrer un projet  
expérimental innovant  
et ludique pour  
promouvoir une  
alimentation saine et  
durable pour tous.

Délivrer les astuces et  
bonnes pratiques pour  
consommer, acheter  
autrement et  
responsable.

## Partager les bonnes pratiques

- 1 programme expérimental connecté sur l'alimentation
- 4 ateliers

**57**  
participant.e.s



Lutter contre les inégalités, c'est aussi explorer d'autres thématiques aussi essentielles que « le mieux-manger ». Voilà un nouveau pari remporté !

*Bienvenue sur le programme expérimental FacilEat ! Il valorise le plaisir de manger, favorise le lien social et le savoir-faire de tous grâce au numérique ; sans oublier, bien sûr, la relation de proximité établie avec les collaborateurs.rice.s de FACE Val de Marne.*

Ce programme, développé par la Chaire ANCA, associée AgroParisTech, l'INRA et la tête de réseau de la Fondation Agir Contre l'Exclusion, avec 4 clubs-pilotes.



L'enjeu : évaluer son approche culinaire avec les outils numériques, en particulier les réseaux sociaux comme leviers susceptibles de faire évoluer durablement le comportement alimentaire des bénéficiaires.

Une centaine de personnes ont pris part à cette étude et au projet. Pendant 3 mois, notre panel de val-de-marnais.e.s s'est prêté aux exercices du programme pour adopter une alimentation simple, saine, savoureuse au quotidien et, surtout à prix malins !

6 défis à relever individuellement, entre amis ou en famille, recettes à réaliser, questions vrai/faux, astuces vidéo...

A l'issue de l'expérimentation, FACE Val de Marne, en charge de l'animation pédagogique, a restitué ses conclusions et recommandations. A suivre...



Des ateliers pour économiser

Ces ateliers, co-élaborés avec 5 entreprises-membres permettent d'aborder autrement les facettes d'un quotidien pratique : eau, gaz, électricité, déchets, mobilité, services postaux, etc.

Fondé sur la force de la démonstration et l'expérimentation, chaque atelier invite jeunes et adultes à adopter les gestes du quotidien utiles à minimiser leurs factures.

AgroParisTech

Chaire ANCA

Bonneuil-sur-Marne

FONDATION AgroParisTech

FACE

CCAS de la ville de Bonneuil-sur-Marne, Cuisine centrale gérée par le Conseil départemental, Ohé Service, Réseau des épiceries solidaires.

INRA ALIMENTATION AGRICULTURE ENVIRONNEMENT

# TERRITOIRES

Des entreprises engagées FACE

Concrètement,

agir au cœur d'un écosystème partenarial ; participer à une dynamique de co-construction pour réduire les inégalités dans les quartiers, les villes...

s'inscrire dans une relation de proximité avec les territoires ; l'utilité sociale du club FACE Val de Marne et ses entreprises-membres est reconnue pour ses engagements directs, concrets et mesurables.

**A**gir auprès des habitants du territoire

12 contractualisations

8 actions ciblées QPV

14 actions départementales

**665**  
personnes touchées



Lutter contre les exclusions et les discriminations, c'est se mobiliser localement pour agir au cœur des quartiers.

*Le fort ancrage de ses entreprises-membres place FACE Val de Marne au cœur de l'écosystème territorial. Les relations entretenues avec les acteurs locaux publics, associatifs et économiques permettent de bâtir des projets d'intérêt collectif, structurés et mesurables, qui répondent aux enjeux du « mieux-vivre ensemble ».*

Nos entreprises œuvrent localement dans le territoire où elles sont implantées. Que ce soit à l'échelle d'un quartier, d'une ville, d'un bassin d'emploi, ou du département du Val-de-Marne, l'ancrage et l'action de terrain restent essentiels pour vivre et évoluer dans une société où chacun.e peut trouver sa place.

Les relations étroites progressivement tissées avec les acteurs du territoire ont permis à FACE Val de Marne de conclure en 2018 plus d'une dizaine de partenariats et conventions orientés sur le :

- dialogue et la concertation au sein d'instances locales ;
- développement social et sociétal ;
- renforcement de l'employabilité locale, l'insertion sociale et professionnelle, etc.

FACE Val de Marne a déployé **22 actions** autour des 5 piliers d'intervention qui composent son ADN : Éducation, Emploi, Entreprises, Consommation et Territoires.

Cette dynamique du club, volontaire et engagée, a permis d'aller au contact de **plus de 660 val-de-marnais.e.s.**



### La clause sociale expliquée

Les collectivités intègrent des critères d'insertion dans leurs marchés de travaux. En atelier, FACE Val de Marne apporte son expérience, ses outils, pour faciliter la rencontre entre le demandeur d'emploi et l'entreprise :

- 4 ateliers-rencontres et visites in situ pour « bétonner sa connaissance de la vie de chantier » ;
  - 1 atelier de sensibilisation auprès d'encadrant.e.s de chantier sur le pourquoi de la clause sociale ;
- le tout renforcé par des propositions de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) pour se mettre en action. Au cumul, **37 personnes** ont bénéficié de ce contact direct.



Sites : France travaux, Sicra, BNP Construction, Eiffage, Razel Bec ...





Speed meeting des partenaires de la relation école - entreprises



L'entreprise expliquée aux porteurs de projet

**#osons**  
**L'APPRENTISSAGE !**  
**ET L'ALTERNANCE !**  
 LES ENTREPRISES  
 ET LES ÉCOLES  
 OUVRENT LEURS PORTES  
 12-17<sup>h</sup>  
**MARS 2018**  
[WWW.OSONSLAPPRENTISSAGE.FR](http://WWW.OSONSLAPPRENTISSAGE.FR)



Présentation des actions de FACE Val de Marne  
 dans le cadre du Programme d'actions départemental  
 pour l'insertion et l'emploi (PADIE)

**mon**  
**stage**  
 de **3<sup>e</sup>**



Bétonnez votre connaissance de la vie de chantier.  
 Atelier-rencontre et visite chantier.

LE FORUM DE L'ORIENTATION  
 ET DES MÉTIERS  
**JEUDI 18**  
**JANVIER**  
**2018**  
 40 exposants  
 pour imaginer  
 votre avenir !

**LES RENCONTRES**  
**JE RÉUSSIS MA VIE**  
**AVEC MA VILLE**  
 VITRY  
 RESTER EN CONTACT  
 #REUSSISAVECMAVILLE

LES RENDEZ-VOUS  
 POUR L'EMPLOI  
**D'ORLY PARIS**  
 l'événement  
**100% recrutement**  
 et formation.  
**18 OCTOBRE 2018**  
 10H - 17H  
 AÉROGARE ORLY SUD  
 3<sup>ème</sup> ÉTAGE - PORTE C  
[www.orylparis.com](http://www.orylparis.com)

en 2019

Des entreprises engagées



## Poursuivre et renforcer

En 2019, FACE Val de Marne s'adaptera et évoluera en fonction des nouveaux défis économiques, sociaux et sociétaux qui contribuent à l'essor de la RSE en Val-de-Marne.

Elle restera attentive aux territoires et aux partenariats utiles à l'intérêt collectif.



## Une palette d'actions et d'outils reposant sur un partenariat public-privé

- 15 appels à projets pour les quartiers en contrat de ville
- 1 appel à projets sur l'insertion des jeunes suivis par l'aide sociale à l'enfance
- 2 conventions sur actions avec le Département du Val-de-Marne
- 1 soutien au projet porté par le GIP-FCIP de l'Académie de Créteil dans le cadre de l'appel à projets du Plan d'Investissement dans les Compétences « Prépa Apprentissage »



### En 2019, la RSE se renforce !

**Toujours plus ambitieuse** contre l'exclusion, FACE Val de Marne s'engage auprès des jeunes, des DELD, des personnes en situation de handicap et des réfugié.e.s. 5 dispositifs d'accompagnement se profilent avec des nouveautés : outils digitaux, heures de conversation française en entreprise, introduction du jeu théâtral, etc. ;

**forte** de son expérimentation, nationale comme locale, la bourse aux stages de 3<sup>ème</sup> est reconduite sur un périmètre plus étendu ;

**audacieuse**, FACE Val de Marne rejoint le cercle des acteurs mobilisés sur le PIC 100 % inclusion, Plan Investissement et Compétences ;

**au service** des collectivités, entreprises et associations qui lui font confiance, notre réseau compte multiplier les espaces d'échanges : plus d'une trentaine d'ateliers en programmation et autant d'investissement dans les instances de concertation, publiques ou privées.

## 96 SOUTIENS D'HORIZONS PLURIELS



remercie

les TPE,  
PME,  
ETI,  
Structures  
d'insertion par  
l'activité économique,  
Grands comptes,  
OPHLM,  
et les acteurs  
institutionnels, intégrés  
en tête de réseau au  
sein du club :  
le Département,  
la Fondation nationale  
(FACE),  
les Chambres  
consulaires et Orly  
International

pour leurs  
soutiens  
financiers  
et/ou  
contributions  
volontaires

MERCI!

Nos partenaires  
impliqués

